

プライバシーポリシー

日本アムウェイ合同会社（〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町 7 番 1 号）および

Amway International Inc. (7575 Fulton Street East, Ada, Michigan 49355, United

States)（総称して「当社」）は、当社から直接商品・サービスをご購入いただくことお

よび当社のキャンペーンやサービスをご利用いただくことに関連して、お客様の個人

情報を取得し、利用させていただきます。

本プライバシーポリシーは、お客様の個人情報等の取り扱いについて説明するもので

す。

個人情報に対する当社の基本姿勢について

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を尊重し、

これを遵守するために個人情報保護方針（※）および安全管理措置を定め実行しま

す。

※個人情報保護方針は、当社ホームページ（www.amway.co.jp）にてご確認ください。

1. 個人情報の取得・保有について

当社は、当社からの商品・サービスの購入、そのサービスのご利用および当社へのお

問い合わせ等ならびにソーシャルメディアにおける当社商品・キャンペーンに関係す

る投稿（当社の公式アカウントおよびご本人のアカウント）等を通し、以下の情報を取得し、保有いたします。なお、当社が明示的にお客様から取得する情報だけではなく、当社との取引の過程で当社が必然的に取得する情報（発注・返品履歴等）、当社の運営・提供する Web サイト・ソーシャルメディアの公式アカウント・アプリケーションのご利用、官報等の公表情報および第三者からの相談等により間接的に取得する情報もあります。

- （1）当社への商品・サービスまたはキャンペーンのお申し込み時に提供していただく氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報
- （2）商品発注、返品に関する事項（発注・返品商品、支払額、支払方法、配送先、明細等）
- （3）アムウェイ後払いを利用した場合に、決済サービス事業者から任意に提供される不正申込み・不正利用および当該決済サービス事業者に対するお客様の支払債務の未履行状況に関する事項
- （4）当社への相談・お問い合わせに際し、当社が取得する情報
- （5）当社の Web サイト等をご利用いただくことで自動的に取得する情報（以下に記載のアクセスログ、cookie を含む Web サイト内の行動記録等）
- 当社は、当社ウェブサイトアクセス、閲覧、使用する際に一定のウェブサイ

ト使用情報を収集する cookie や類似の技術を使用します。cookie は、ウェブサイトへの訪問にコンピューターまたはモバイルデバイスが使用されるときに、コンピューターまたはモバイルデバイスに配置されるデータファイルです。当社は、第三者がお客様のデバイスに cookie を配置することを可能としていません。お客様が当社サービスにログオンしない限り、当該お客様の cookie データは匿名です。

- (6) ソーシャルメディアにおける当社の商品・サービス・キャンペーンに関するご本人の投稿に含まれる事項（アカウント名、個人情報を含む記述・写真・動画、第三者との応答等）
- また、お電話の場合、正確を期すために録音させていただくことがありますので、予めご了承ください。

2. 個人情報の利用目的について

当社は上記 1.における個人情報を、国内外を問わず以下の目的に利用いたします。

- (1) 当社との取引において、お客様に商品およびサービス（商品の配送、関連する保証およびアフターサービス等を含む）ならびに各種支払方法を提供するため
- (2) 当社との取引に関連して必要なお客様宛の連絡およびお客様からのお問い

合わせに対応するため

- (3) キャンペーンにおいて提供される賞品のお客様への配送ならびにキャンペーンに関連して必要なお客様宛の連絡およびお客様からのお問い合わせ対応を行うため
- (4) お客様からの相談等を記録、管理するため
- (5) 商品代金の収納、当社の運営する Web サイトの管理・改善ならびに当社商品・サービスおよびキャンペーンに関する情報の配信を当社の業務委託先または提携先へ必要な範囲内において委託するため
- (6) 法律の要求に従ってお客様に連絡するため（商品の安全のためのリコールや個人情報の漏洩など）
- (7) 当社の商品紹介ツールを利用して商品販売サイト（「アムウェイショッピングサイト」）の商品販売ページの URL をソーシャルメディア等のコミュニケーションツールを介してお客様に提供した ABO に支払う報酬を計算するため
- (8) 5. (2)で明示する者との間で共同利用するため
- (9) 市場調査、取得した閲覧行動履歴や購買履歴等のデータ分析、商品およびサービスの改善・販売促進を目的としたアンケート等を実施するため

- (10) 当社の運営する Web サイトおよびソーシャルメディア公式アカウントにおける閲覧履歴・クリック数等の利用状況を記録・分析し、新商品・サービスに関する広告施策の実施およびシステムの安定稼働を維持するため
- (11) 当社の運営する Web サイトおよびソーシャルメディアにおけるキャンペーン等の計画・情報提供ならびに当社公式アカウントを管理（不適切な投稿の削除および投稿者の特定を含む）するため

3. 個人情報の保護対策について

当社は、取り扱う個人情報・個人データの漏洩、滅失又は毀損等の防止その他個人情報・個人データを安全に管理するために、組織的、人的、物理的、技術的に適切な措置を講じるものとします。当社が講じる安全管理措置の概要は[別紙 1](#)のとおりです。

当社が講じる安全管理措置の更なる詳細については、末尾記載の「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、当社が取得・保有する個人情報・個人データを、国内外を問わず、郵送または当社の管理する情報システム等にて、以下のとおり提供いたします。

- (1) 当社の商品紹介ツールを利用してアムウェイショッピングサイトの商品販売ページの URL をソーシャルメディア等のコミュニケーションツールを介し

てお客様に提供した ABO に、お客様が当該 URL を介してアムウェイショッピングサイトにアクセスし購入された当社商品の購入・返品履歴にかかる情報（参照番号、購入・返品受付日時、商品名、個数、支払・返品金額、返品理由およびお客様が購入された商品に応じて ABO に付与されるポイントであり、お客様の氏名・住所などの個人を識別できる情報は含まれません）を、ABO のビジネスをサポートするために提供

※前記 ABO が、自身が行った商品販売ページの URL の提供に関するデータ（いつ、誰に、どの商品販売ページの URL を送付したか等）を作成し、保有する場合は、当該データと照合することでお客様を識別できる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

- (2) アムウェイ後払いの決済サービス事業者に対して、商品代金後払いの利用申込みの手続きを目的として、当該申込者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、オーダー番号および注文金額を提供
- (3) 株式会社アクルに対して、クレジットカード決済の不正等防止に必要な範囲で同社が保有する利用者の個人情報と突合して利用するために、ご本人が当社の運営する Web サイトにて商品を購入する際に使用した氏名、メールアドレス、端末情報（IP アドレス等）および支払手段として指定したクレジットカード券面情報の一部を提供

- (4) 以下の場合には、お客様の同意を得ることなく個人情報を提供することがあります。

- (ア) 法令に基づく場合
- (イ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (ウ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (エ) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の共同利用について

当社は、当社が取得・保有する個人情報を、利用目的の範囲内で、以下のとおり共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用される個人情報の項目：1.で明示した項目
- (2) 共同利用する者の範囲：Alticor Inc. (米国)、Access Business Group

International LLC (米国)、Amway (China) Co., Ltd. (中国)、Amway Korea Ltd. (韓国)、Amway Business Services Asia Pacific Sdn. Bhd. (マレーシア)、Amway Global Services India Private Limited (インド)、Amway (Singapore) Pte. Ltd. (シンガポール)、Amway of Australia (オーストラリア)

- (3) 共同利用する者の利用目的：
 - (ア) 商品およびサービスを提供するため
 - (イ) 当社商品・サービスに関する相談ホットラインへのお問い合わせ
に対応するため
 - (ウ) 市場調査、データ分析、アンケート等を実施するため
 - (エ) 当社と 5. (2) で明示する者の情報システムにおけるデータ管理のため
 - (オ) その他、2. で明示した利用目的のため
- (4) 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者：日本アムウェイ合同会社および Amway International Inc. (米国)

6. 個人情報の処理に係る外部委託について

当社は、前記 2. における利用目的のために適切かつ円滑に個人情報を利用するため

に、取得した個人情報の処理を、国内外を問わず、当社との契約に基づき守秘義務を負う外部に業務委託します。委託に際しては、個人情報の保護水準が、当社および当社親会社の設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、適切な管理、監督を行っています。

7. 開示等の請求について

当社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、内容の訂正、追加もしくは削除、利用停止、消去、または第三者への提供の停止をご希望の場合は、原則としてお客様からの所定の用紙を用いた申し出に限り、合理的に可能である範囲内で対応いたします。なお、前記 4.(1)に列挙する情報は、当社の商品紹介ツールを利用してアムウェイショッピングサイトへの商品販売ページの URL をソーシャルメディア等のコミュニケーションツールを介してお客様に提供した ABO に支払う報酬を計算するために必要のため、削除・利用停止・消去または第三者への提供の停止を希望されても、対応いたしかねますので、ご了承ください。

詳細は、以下の【お問い合わせ先】または当社ホームページ

(<http://www.amway.co.jp/privacy/information/index.html>) でご確認ください。

8. 本取り扱いに同意いただけない場合

お客様の個人情報は、お客様の意思により提供していただきます。万が一、ご提供い

ただけない場合には、当社からの商品・サービスの購入、お問い合わせへの対応などが出来ない場合があります。

改定

当社は、当社の裁量で、または適用法規の遵守のために、本ポリシーを改定することがあります。必ず本ポリシーを <https://www.amway.co.jp/privacy/handle/index.html> 上で随時ご確認ください。なお、改定は、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、国が定める指針に基づき実施される場合があります。

最終改定日 2024 年 10 月 1 日

日本アムウェイ合同会社

代表者 イリーナ・メンシコヴァ

Amway International Inc.

代表者 マイケル・ネルソン

当社における個人情報の取り扱いについては、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

〒150-0042

東京都渋谷区宇田川町 7 - 1 日本アムウェイ合同会社

相談ホットライン：0120-123-777

別紙 1 安全管理措置の概要

（基本方針の策定）

- ・個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」

「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定し、当社ホームページに掲載しています。

（個人データの取り扱いに係る規律の整備）

- ・個人情報保護規程等の社内規定を策定し、個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について規定しています。

（組織的安全管理措置）

- ・当社全体の個人情報管理体制を統括する最高情報管理統括者を置くとともに、個人データを取り扱う部署ごとに責任者を設置しています。
- ・個人データを取り扱う従業者等及び当該従業者等が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や社内規定に違反している事実またはその兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。

（人的安全管理措置）

- ・当社の経営陣、従業者（派遣社員も含む）に対しては、個人情報保護のための教育および啓発を行っており、個人情報の管理には万全を期しています。

（物理的安全管理措置）

- ・執務エリアへの従業者等の入退室管理及び電子機器の持ち出し等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じています。

（技術的安全管理措置）

- ・アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（外的環境の把握）

- ・当社は、当社が個人データを保管している場所（クラウドサービスにおけるサーバー所在地を含みます。）の所在国及び当社個人データの取扱いを含む内容の委託契約を締結している外国の事業体（再委託の場合を含みます。）が存在する国（これらの国名及

び当該各国における個人情報保護に関する制度の概要は次のリンク先にてご確認ください

さい：https://www.amwaylive.com/psl/privacypolicy/country_system.html）における

個人情報保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しております。

以上